

## Договор Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий, любое физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Приведенный ниже Договор, является официальным предложением (публичной Офертой) от ООО "Автомобильные запчасти" (именуемое в дальнейшем Продавец), любому физическому лицу, (именуемому в дальнейшем Покупатель), и содержит все существенные условия, необходимые для заключения договора оферты (далее Договор), на описанных ниже условиях:

### 1. Предмет договора.

1.1 В соответствии с настоящим Договором, Продавец обязуется, передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, согласно заказу (-ам) (далее - "Заказ") сделанному на сайте Продавца [www.the-parts.ru](http://www.the-parts.ru) или [www.4267770.ru](http://www.4267770.ru).

### 2. Общие положения.

2.1. Заказ является неотъемлемой частью Договора. Под Заказом понимается - перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, содержащий информацию о наименовании Товара, каталожный номер, его количестве, производителе (-лях) Товара, сроке (-ах) поставки Товара, цене на Товар, прочих условиях поставки и оплаты Товара.

2.2. Заполнение формы Заказа, и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром и условиями его поставки.

2.3. При оформлении Заказа на Сайте Заказчик выбирает, указывает и соглашается на Условия Заказа:

- каталожный номер и производитель запчасти (артикул Товара);
- стоимость товара;
- гарантированный срок исполнения Заказа.

2.4. Информирование Покупателя о состоянии заказа осуществляется по онлайн статусам в «Личном кабинете» – «Мои заказы» на сайте Продавца.

2.5. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара.

2.6. Вопросы по целостности, правильности переданного товара решаются при получении. В случае выявления товара с дефектом должна заполняться соответствующая запись Покупателем в документах переданных с товаром, ответственным лицом со стороны Продавца. Принятие товара без записи в документах будет считаться как принятие целого и Возврату не подлежит. Остальные условия возврата прописаны в **пункте 5** настоящего договора.

2.7. При поиске по Оригинальному артикулу на сайте выдает Неоригинальные замены (Кроссы) вероятность которых около 95% носят информационный характер. При заказе Кросса, Покупатель соглашается с риском, что деталь может не подойти на автомобиль.

### 3. Права и обязанности сторон.

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями настоящего договора и Заказом.

3.1.2. С момента заключения настоящего Договора обеспечить выполнение в полной мере всех обязательств перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора. Продавец не несет ответственность за поставку Товара неподходящего Покупателю по свойствам, ассортименту, комплектности, количеству, в случае, если поставленный Товар соответствует Заявке Покупателя.

3.1.3 В случае изменения цены или наличия Товара в ходе исполнения Продавцом Заказа Покупателя, уведомить Покупателя об этом путем онлайн статусов в «Личном кабинете» – «Мои заказы» на сайте Продавца.

3.2 Продавец имеет право:

3.2.1. В случае не явки Покупателя в течение **7-ми** календарных дней, с момента уведомления Продавца о поступлении Товара на склад Продавца, Продавец вправе реализовать запчасти третьему лицу, в случае, если поставленный Товар не оплачен полностью

3.2.2. При отсутствии указанного в Заявке Покупателя Товара, предложить Покупателю аналогичный товар.

3.2.3. В любой момент, в течении срока поставки, Продавец имеет право уведомить Покупателя о невозможности поставки заказанного Товара без применения к Продавцу каких-либо санкций со стороны Покупателя.

В случае, если по каким-то причинам, доставка заказанного Товара Покупателю становится невозможной, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством смс уведомлений, либо уведомлений через личный кабинет на Сайте Продавца.

3.3 Покупатель обязан:

3.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора-Оферты, ценами, техническими регламентами, основными потребительскими свойствами Товара, правилами и условиями использования товара, ожидаемыми и гарантированными сроками поставки Товара, адресе(месте нахождения) Продавца, об условиях приобретения товара, его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара. Ознакомление Покупателя со сведениями указанными в настоящем пункте, подтверждается фактом акцепта настоящего Договора.

3.3.2. Предоставлять при оформлении заявки точное наименование заказанного Товара, его номер по каталогу производителя, при невозможности указать номер по каталогу, все данные об автомобиле, необходимые для точной идентификации требуемого Покупателю Товара: VIN-код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие/отсутствие кондиционера, тип и номер КПП, комплектация кузова и салона, наличие/отсутствие конструктивных изменений транспортного средства, переоборудование автомобиля, либо применение нестандартных(неоригинальных) узлов и агрегатов. При нарушении требований данного пункта, Продавец не несет ответственность за совместимость Товара с автомобилем, а так же за последствия вызванные применением Товара.

3.3.3. При заказе через сайт Продавца, ответственность за правильный подбор деталей ложится на Покупателя.

3.3.4. Принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора в течение **7-ми** календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца.

3.3.5. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, позволяющие точно определить сторону по настоящему Договору: ФИО, паспортные данные, адрес регистрации. При неисполнении условий данного пункта, Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. Требовать соблюдения условий настоящего Договора Продавцом.

3.4.2. Получать информацию об изменениях в порядке работы с Сайтом.

#### **4. Цена и порядок оплаты.**

4.1. Цены на Товар определяются исходя из прайс-листа, размещенного на Сайте, на момент Заказа Покупателя и состоит из: стоимости Товара и стоимости доставки до официального представителя Продавца.

При направлении Товара почтовой, курьерской службой, либо Транспортной компанией, стоимость доставки оплачивается отдельно, согласно ценам, размещенным на Сайте.

4.1. Сумма Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований Товара, определяемых в соответствии с условиями Заказа, с учетом доставки до склада Продавца.

4.2. Цена указывается в рублях РФ и указывается в товарных накладных(УПД) или ином подтверждающем факт получения Товара документе. В цену товара включается НДС.

4.3. Пополнение Покупателем Баланса не является предоплатой за Товар, заказанный Покупателем.

4.4. Заказ вступает в силу после 100 % предоплаты в соответствии со сделанным заказом.

4.5. Форма оплаты Заказа:

4.5.1. Наличный расчет – в кассу Продавца или в момент передачи по факту поставки партии Заказа.

4.5.2. Безналичный расчет - на расчетный счет Продавца, указанный в настоящем Договоре.

4.5.3. Через онлайн систему оплаты заказа на сайте Продавца.

4.5.4. Иными способами, оговоренные с менеджером компании Продавца, в соответствии с Законом РФ.

#### **5. Гарантии.**

5.1. На поставленный в рамках настоящего Договора Товар устанавливается гарантийный срок равный 45 (сорока пяти) календарным дням, с момента передачи Товара, но не более 30 (тридцати) календарных дней с момента документально подтвержденной установки на транспортное средство.

5.2. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на следующие случаи:

- истекли сроки предусмотренные п. 5.1. настоящего Договора;

- установка Товара, производилась клиентом самостоятельно, или на Станции технического обслуживания не имеющей сертификата на проведение данного вида работ;

- оригинальный Товар устанавливался не авторизованными сервисными станциями фирм-производителей автомобилей;

- дефект Товара вызван ДТП, чрезмерным износом при эксплуатации транспортного средства, ошибками при установке;

- дефект Товара, относящегося к группе топливной системы или системы выпуска, произошел вследствие использования, не предусмотренного изготовителем транспортного средства класса топлива;

- нарушен регламент замены Товара (тормозные диски, амортизаторы, пружины и пр.);

- при замене тормозных дисков, барабанов, не произведена замена тормозных колодок;

- дефект Товара вызван в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений

- не предоставлен претензионный товар или неверно оформлены/отсутствуют документы, предусмотренные п. 5.4 настоящего Договора;

- Товар относится к электрической группе, в случае, если гарантия не установлена заводом изготовителем Товара.

5.3. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на Товар, являющийся расходным, смазочным материалом и прочими элементами, подверженными износу и разрушению при нормальной эксплуатации, а именно:

- воздушные фильтры;

- масляные фильтры;

- топливные фильтры;

- приводные ремни;

- свечи зажигания;

- диски сцепления;

- тормозные колодки;

- щетки стеклоочистителей;

- прокладки различных типов (кроме прокладок головки блока цилиндров);

- сальники;

- плавкие предохранители;

- лампы накаливания;

- электрические якорные щетки;

- масла, технические жидкости и смазки;

- прочие расходные элементы.

5.4. При наступлении гарантийного случая, Покупатель обязан незамедлительно известить Продавца о выявленных недостатках Товара и согласовать дальнейшие действия с Продавцом, а также предоставить копии следующих документов:

1) заявление Покупателя на рассмотрение гарантийного случая.

2) заказ-наряд, оформленный СТО, подписанный уполномоченным сотрудником и заверенный печатью организации, об установке Товара на автомобиль с указанием:

- VIN;

- марка автомобиля;

- модификация;

- номер двигателя;

- дата проведения работ;

- перечень выполненных работ;

- название установленного Товара, с указанием каталожного номера;

- пробег транспортного средства на момент проведения работ.

3) акт выполненных работ с документом об их оплате.

4) сертификат соответствия (с указанием автомобилей) на право оказания услуг предоставляемых СТО, лицензию и приложение к сертификату.

5) акт дефектовки, оформленный СТО, с указанием полных данных автомобиля, следующего содержания:

- VIN;

- марка автомобиля;

- модификация;

- номер двигателя;

- дата проведения дефектовки;

- перечень выполненных работ, необходимых для дефектовки Товара;

- название дефектного Товара, в отношении которого велись работы, с указанием каталожного номера;

- пробег автомобиля на момент проведения дефектовки.

В акте должна быть указана конкретная причина, объясняющая претензию к Товару, вследствие чего она была выявлена. Акт дефектовки должен иметь печать и подписи уполномоченных лиц предприятия, проводившего ремонт автомобиля.

6) заполненный гарантийный талон, если таковой предусмотрен производителем Товара.

7) Стикер и накладная Продавца.

5.5. Одновременно с документами, предусмотренными п. 5.4. настоящего Договора, Покупателем предоставляется претензионный Товар в комплектности существовавшей на момент поставки Товара.

5.6. Экспертиза претензионного Товара проводится Продавцом за свой счет в срок, не превышающий 20 (Двадцать) календарных дней с момента получения претензионного Товара и документов, предусмотренных п. 5.4. настоящего Договора.

## **6. Правила возврата товара.**

6.1. Возврат товара принимается в виде запроса на сайте продавца, в «Личном кабинете» – «Мои заказы» - «Задать вопрос» на сайте Продавца. В запросе должно содержаться:

- описание, причины возврата,
- номер и дата товарной накладной или товарного и кассового чека,
- фото бракованного товара,
- фото стикеров поставщика, Продавца, которые имеются на упаковке к товару.

После получения данного запроса, Продавец рассматривает вопрос по возврату в течении **10-и** календарных дней.

6.2. Срок принятия запроса на возврат составляет не более **3-х** календарных дней с даты продажи товара.

6.3. Товар, заказанный Покупателем на сайте Продавца или через менеджера, подлежит возврату в случае:

6.3.1. Нарушения товарного вида, упаковки.

6.3.2. Повреждения полученного товара.

6.3.3. Не соответствия заказанного товара с фактически полученным.

6.3.4. Выявления брака, после установки детали в процессе эксплуатации автомобиля (В данном случае по требованию поставщика необходимо предоставить Заказ-наряд СТО, копия сертификата СТО и лицензии на проведение данного вида работ, Акт дефектовки от сервиса, передаточный документ от Продавца Покупателю).

6.4 Согласно Постановлению Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" пункта 21, Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (например, деталь заказывалась под vin-номер автомобиля), если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

6.5. Товар, заказанный путем подбора детали через VIN-код менеджером Продавца, подлежит возврату:

6.5.1. Все условия пункта 5.2 и 5.3.,

6.5.2. Не правильный подбор детали через VIN-код менеджером поставщика.

6.5. В случае подтверждения Продавцом возврата по причине пункта 5.3.3 и 5.4.2, Покупатель должен вернуть:

- не поврежденный товар,
- имеющий упаковку товарного вида,

- имеющий стикеры поставщика, которые имеются на упаковке к товару,
- В случае не выполнения данного пункта, Продавец вправе отказать покупателю в возврате товара.

6.6. В случае отказа Покупателя от заказанного товара, исполнитель имеет право удержать 50% от стоимости товара (ст. 497 ГК РФ).

### **7. Срок действия и изменение условий оферты.**

7.1 Оферта вступает в силу с момента размещения Заказа на сайте [www.the-parts.ru](http://www.the-parts.ru) или [www.4267770.ru](http://www.4267770.ru), либо с даты непосредственного предложения условий Покупателю и действует до момента отзыва Оферты Продавцом.

7.2. Акцепт Оферты Покупателем создает Договор ([статья 438 Гражданского Кодекса РФ](#)) на условиях Оферты. Под Акцептом следует понимать полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, внесением платы за Заказ.

7.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента отзыва Оферты.

### **8. Ответственность сторон.**

8.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону.

### **9. Разрешение споров.**

9.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

9.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

### **10. Особые условия и Заключительные положения.**

10.1. Датой заключения Договора и его вступления в силу считается дата осуществления Покупателем первого Заказа. Стороны могут оформить свои отношения на бумажных носителях путем подписания единого документа, при этом, данное оформление может не совпадать с датой заключения Договора и его вступления в силу.

10.2. Настоящий Договор, размещенный на используемом Продавцом в Интернете сайте по адресу [www.the-parts.ru](http://www.the-parts.ru) или [www.4267770.ru](http://www.4267770.ru) является договором присоединения. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя условий Договора.

### **11. Реквизиты Продавца.**

ООО «Автомобильные запчасти»

Юридический и фактический адрес; 196158, Санкт-Петербург г, Московское шоссе,

дом 13, корпус 7 ЛИТЕРА Б, помещение 6-Н

ИНН; 7810894077

КПП; 781001001

ОГРН; 1127847668629

Р/сч; 4070 2810 3905 6000 0331

Кор/сч; 3010 1810 9000 0000 0790

БИК; 44030790

ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Тел. 8 (812) 426-77-70

*\*Публичный договор оферты не требует подписания и имеет точно такую же юридическую силу, как и «обыкновенный» подписанный договор в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации ст. 432.*